



打开创造价值之门



快联门业 售后服务手册

快联品质 · 专业服务 · 安全保障



上海快联门业有限公司

📍 中国·上海市嘉定区曹新公路325号

🌐 www.fastlinkdoors.cn

✉ sales@fastlinkchina.com

☎ (+86)400-880-6460

www.fastlinkdoors.cn



我们**承诺**, 提供更持久的安全保障

We promise to provide more lasting security guarantees

在快联, 我们深知安全是用户最核心的需求之一。为此, 我们打造了全方位的售后服务体系, 致力于为用户提供更持久、更可靠的安全保障, 让您无后顾之忧。



20年+

行业深耕

专业服务, 品质保障

只有接受过系统培训的快联售后工程师才真正了解快联产品的结构和运行原理。他们使用原装的快联配件来替换和维护易损部件, 保障产品的安全运作。他们配备专业的工具和诊断设备来校准产品, 为您根除产品问题。只有快联才会真正关心产品的持久优异表现。

郑重提醒: 警惕非正规售后服务

在您享受便捷服务的同时, 请注意: 市场上可能存在以“低价折扣”为诱饵的非正规维修服务。请不要相信任何没有依据的承诺, 这些服务往往使用劣质配件, 缺乏专业技术, 可能给您的产品带来严重的安全隐患。唯有快联门业官方售后中心, 才能为您提供真正有安全保障的服务。



选择快联, 就是选择了一份持续的安全承诺。让我们共同努力, 让快联产品始终如新, 让安全守护永不褪色!



专业团队, 科学管理

快联所重视的是与客户建立长期良好的合作伙伴关系, 这是个建立彼此信任的持久过程。除了过硬的技术储备, “责任与安全”是建立信任的基础。这也是快联售后区别于其他团队的关键。

我们的团队成员不仅拥有专业的技术储备, 了解快联产品的结构和运作原理, 更重要的是, 他们是在一套科学的管理体系下运作的:

- ✓ 持续的产品维护培训
- ✓ 专业的维护工具配备
- ✓ 充足的原装配件储备
- ✓ 丰富的行业经验
- ✓ 公司后台信息系统的支持
- ✓ 科学的管理制度

快联售后优势

01

提供安全的保障

专业团队，原装配件，责任追溯体制

02

快速的响应速度

远高于行业的平均水平



03

科学的数据管理体系

任何的维护保养数据都必须做到可追踪且可追溯性，只有这样，我们才能不断优化自己的服务能力

04

更经济优惠的维护保养套餐

覆盖所有易耗品更换和维修项目

提供第三方额外保障

双重保障，解除您的后顾之忧

100%

安全保障

100%安全保障，需要有足够的能力应对意外事故的发生。为此，快联为每项出厂产品和每位现场售后人员购买了第三方保险，为您提供双重保障，解除后顾之忧。

产品意外险

如因使用快联产品在承保区域内发生事故，造成使用、消费或操作该产品的人或其他任何人的**人身伤害、疾病、死亡或财产损失**，都由第三方保险理赔。

人身意外险

快联员工在客户现场工作期间，任何**人身伤害事故**，都由第三方保险理赔。

提供不同规格的维修保养套餐

满足您不同阶段的需求

为了维持产品持续的优异性能，提升生产效率，我们向您推出价格更优惠、覆盖更广的延保套餐。只要在延保期内，正常使用范围内所发生的一切上门维修和配件更换都将是免费的。

01

尊享版
延保服务

02

标准版
定期服务

03

基本版
单次服务

我们向您极力推荐

购买快联产品的同时，请一同将延保套餐纳入您的采购计划中。越早购买，将会得到越高的优惠折扣。具体的套餐内容和价格策略，可向我们的销售代表咨询。

除此之外，针对不同客户的需求，我们也提供不同级别的维修保养服务。除了故障维修，我们还会定期上门，对产品进行常规检测和保养，提前排除故障，真正做到防患于未来，提高安全系数。

快速响应

遍布全国的服务团队

快联自有专业售后服务团队，服务网点遍布全国

- 更快速、及时地响应服务；
- 需求具备专业素养，熟悉快联产品体系及运作原理；
- 服务意识强；
- 更有效的服务质量保障。

- 上海
- 昆山
- 苏州
- 常州
- 浙江
- 合肥
- 福建
- 广州
- 武汉
- 沈阳
- 天津
- 山东
- 北京
- 河北
- 郑州
- 西安
- 成都
- 重庆
- 贵阳
- 呼和浩特



智能后台



得益于现代技术的发展，快联打造了一套“物联网”概念的售后服务平台，促成了现场端、移动端和公司云平台的完美对接，实现了信息同步和可靠的追溯体系，为服务质量的提高提供了技术的保障。

现场端
智能控制箱：

故障代码显示；
产品使用次数、频率显示。

输送

现场端
ERP系统：

接受故障代码，提前通知用户潜在的故障风险；
根据使用次数和频率，更科学地维护保养易损耗部件；
后台同步监控现场服务质量，并存储相关维修信息，以便后期数据追溯。

移动端
手机APP：

工程师实时接受后台所分配的维修任务；
在线任务状态更新。

输送

一物一码 扫码报修

快速响应



为提升客户服务效率，快联门业创新推出“一物一码”扫码报修系统，通过数字化手段实现故障报修“秒级响应”，让售后服务更便捷、更透明、更高效。

唯一身份标识

每套快联门业产品均配有专属二维码，如同产品的“电子身份证”，扫码即可自动识别产品型号、项目信息、保修期限等信息。

快速报修

无需电话等待或填写复杂表单，扫码后一键提交故障描述，支持文字、语音、图片/视频上传，直观反馈问题。

全流程可视化

从工单生成→工程师接单→维修进度→服务评价，全程实时推送通知，服务进度随时可查。

电子保修档案

系统自动生成维修电子档案，方便用户随时调取历史记录，快联同步建立产品大数据。



科技赋能服务，扫码即刻无忧！
快联用数字化升级守护每一樘门！



操作流程（用户端）



STEP 1 扫码识别

找到产品铭牌或保修卡上的专属二维码，微信/支付宝扫码（无需下载APP）。

STEP 2 故障上报

选择产品及故障类型（门体变形/五金件损坏/控制系统故障等），上传现场照片/视频。

STEP 3 智能派单

系统根据定位自动分配最近服务网点，显示工程师联系方式及预计上门时间。

STEP 4 服务确认

维修完成后扫码确认服务，电子签收单自动归档，可对服务进行星级评价。

上海快联门业有限公司 成为全球领先的通行口智能解决方案提供商

Become A Leading Intelligent Entrance Solutions Provider of the World

关于快联

上海快联门业有限公司，国家高新技术企业，“上海名牌”企业。自2004年成立以来，始终专注于工业门及装卸设备制造领域，致力于为全球客户提供智能化的通行口解决方案。公司拥有强大的自主研发能力，产品涵盖工业滑升门、硬质高速门、PVC快速门、高速冷库门、装卸货平台、门封门罩等系列，并获得多项技术专利及CE、UL国际认证。

2010年，快联在上海嘉定建成3万平方米现代化生产基地，并引进德国技术与生产线，为公司跻身国内领先的工业设备制造商奠定了坚实基础。

凭借过硬的产品质量及完善的服务支持，“快联”已成为行业内的强势品牌，赢得多行业多领域客户的信赖与肯定。与普洛斯、万科、易商、嘉民、丰树、宇培、中外运、深国际、京东、菜鸟、盒马、普冷、博世、奔驰、宝马、拜耳、吉利、宁德时代等国内外知名企业建立了长期稳定的合作关系。

目前，公司业务已拓展至全球30多个国家和地区，同时全面引入了ERP和CRM系统，利用物联网技术实现“信息化系统+云平台”，使订单履行和服务品质得到全面提升。

通过接轨国际的管理机制，以“创新为第一竞争力”的设计研发团队以及集营销、安装、售后为一体的服务网络，快联正稳步壮大成为全球领先的通行口智能解决方案提供商。

